

# ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU OGÓLNEGO SKLEPU INTERNETOWEGO

## KARTA INFORMACYJNA

wraz z

### WZOREM FORMULARZA REKLAMACJI

#### I. SPRZEDAWCA/USŁUGODAWCA

1. Sprzedawcą/Usługodawcą jest Lepsza Strona Edukacji Jolanta Wasilewska, NIP:
2. 8331096274, ul. Adama Asnyka 78/32, 96-100 Skierniewice.
3. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy to 89191010482204695533850001
4. Sprzedawca jest mikroprzedsiębiorcą.
5. Sprzedawca korzysta z następujących środków komunikowania się na odległość:
  - a. e-mail: [jolanta.wasilewska@lepszastrona.edu.pl](mailto:jolanta.wasilewska@lepszastrona.edu.pl)
  - b. telefon: +48 603 099 345
6. Sprzedawca jest dostępny w Dni Robocze i w godzinach od 9 do 16.
7. Komunikacja ze Sprzedawcą może być prowadzona w języku polskim.

#### II. ADRESY

1. Strona Internetowa dostępna jest pod adresem <https://lepszastrona.edu.pl>.
2. Sklep Internetowy/Serwis Internetowy dostępny jest pod adresem <https://lepszastrona.edu.pl>.
3. Polityka Prywatności dostępna jest pod adresem <https://lepszastrona.edu.pl/dokumenty-prawne/polityka- Prywatnosci/>.
4. Reklamację i inną korespondencję można przesyłać:
  - a. za pośrednictwem poczty tradycyjnej – na adres: Jolanta Wasilewska, ul. Adama Asnyka 78/32, 96-100 Skierniewice
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres [jolanta.wasilewska@lepszastrona.edu.pl](mailto:jolanta.wasilewska@lepszastrona.edu.pl)

#### III. SKLEP INTERNETOWY/SERWIS INTERNETOWY

1. Konto na Sklepie można założyć z wykorzystaniem formularza „Zarejestruj się”.
2. Nowe hasło do Konta na Sklepie można wygenerować z wykorzystaniem formularza „Nie pamiętasz hasła?”
3. Opinię o Produkcie można opublikować wykorzystaniem formularza „Wystaw opinię”.
4. Zamówienie na Produkty można złożyć z wykorzystaniem formularza „Kupuję i płacę”.
5. Zakładając Konto na Sklepie Internetowym Klient zobowiązany jest podać następujące dane:
  - a. Imię;
  - b. Nazwisko;
  - c. Numer telefonu;
  - d. adres e-mail;

6. Sprzedawca zapewnia, że publikowane opinie pochodzą wyłącznie od Klientów, którzy używali danego Produktu lub go nabyli, co Sprzedawca weryfikuje poprzez historię złożonych zamówień i dostęp do wystawienia opinii tylko zalogowanym użytkownikom którzy nabyli dany produkt.
7. Kod Promocyjny można wprowadzić w polu „Kod kuponu”.

#### **IV. ZAPŁATA I DOSTAWA**

1. Ceny w Sklepie podawane są w złotych polskich (PLN).
2. Ceny Produktów nie są indywidualnie dostosowywane na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
3. Cenę Produktu można zapłacić:
  - a. za pośrednictwem Bramki Płatności;
  - b. przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy;
  - c. kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro);
  - d. za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK;
4. Produkty mogą być dostarczane na terenie Polski.

## WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość i data)

\_\_\_\_\_  
(Imię i nazwisko Klienta Konsumenta)

\_\_\_\_\_  
(Adres Klienta Konsumenta)

\_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

### REKLAMACJA KLIENTA KONSUMENTA

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym składam/składamy<sup>(\*)</sup> reklamację do Umowy Sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_ numer \_\_\_\_\_ dotyczącą następujących Produktów:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Produkt/Produkty<sup>(\*)</sup> jest/są<sup>(\*)</sup> niezgodny/niezgodne<sup>(\*)</sup> z umową, gdyż:

Oczekuję, że Sprzedawca uwzględni reklamację poprzez:

\_\_\_\_\_  
(Podpis Klienta Konsumenta<sup>\*\*</sup>)

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.

<sup>(\*\*)</sup> Wymagany jedynie przy formularzu składanym za pośrednictwem poczty tradycyjnej